

Samen tegen COVID-19, alle maatregelen ten behoeve van het reduceren van verspreiding zullen nog een tijd van toepassing blijven.

Het welzijn van al onze gasten zijn van groot belang, er is hard gewerkt aan het implementeren van maatregelen, looproutes en aangepaste werkprotocollen. Te allen tijde houden wij ons aan de richtlijnen en adviezen van het RIVM, WHO en Veiligheidsregio Utrecht.

Neem kennis van de genomen maatregelen, heeft u vragen? Wij staan graag tot uw beschikking.

## Welke maatregelen hebben wij genomen?

### Receptie, lounge & medewerkers:

- Medewerkers ontvangen regelmatig een briefing inzake aangepaste protocollen;
- Alle medewerkers dragen vanaf heden een mondkapje, wanneer zij zich in publieke ruimtes begeven, wij verzoeken u dit ook te doen;
- Beschermingsmaterialen zijn aanwezig voor gasten en medewerkers;
- Onze medewerkers blijven thuis bij klachten, niet fit betekent niet werken;
- Handdesinfectiemiddelen zijn beschikbaar op diverse hygiëne- punten door het hotel;
- Aangepaste routing bij entree zodat wij voorkomen dat gasten elkaar kruisen bij in-/uitchecken;
- Aangepaste inrichting lounges & brasserie zodat 1,5 maatregel gehanteerd kan worden;
- Aangepaste luchtcirculatie ventilatiesystemen;
- We houden scherp toezicht op maximale bezetting in openbare ruimtes en het naleven van de 1,5 meter regel;
- Signalering conform adviezen van het RIVM;
- Schoonmaak frequentie openbare ruimtes en contactpunten zijn opgehoogd;
- Toegang tot lift maximaal 1 persoon of (meerdere) personen van zelfde huishouden, al onze kamers zijn tevens via trap te bereiken;
- Contactpunten zijn merendeel afgeschermd met plexiglas;
- Wij geven de voorkeur aan elektronische betalingen zoals pin, credit card, Ideal of via mobiele telefoon;
- Toiletten worden met grote regelmaat gereinigd, ondanks de verhoogde schoonmaak verzoeken wij hotelgasten om gebruik te maken van het toilet op hun kamer;
- Na 20:00 uur verkopen wij geen alcohol aan de receptie;

### Hotelkamers:

- Verscherpte schoonmaak & hygiëne beleid met extra aandacht voor contactpunten;
- Medewerkers housekeeping en technische dienst betreden alleen de hotelkamer indien er geen gasten aanwezig aan;
- Do not disturb service aangepast zodat een kamer niet langer dan 24- uur zonder service bezet is;
- Hotelkamers worden dagelijks goed geventileerd, op alle kamers kunnen ramen & balkon geopend worden voor verse buitenlucht;
- Voor schoonmaak en desinfectie werken wij met professionele schoonmaakproducten.

## **Restaurant & bar:**

- Tafelindeling opgesteld in 1,5 meter opstelling;
- Wij geven voorkeur aan reserveringen voor lunch en/ of diner;
- Etens- en drankvoorzieningen zijn in overeenstemming met de huidige voedings- en veiligheidsaanbevelingen;
- Wij verzoeken gasten bij de entree te wachten, onze restaurant Supervisor zal u naar uw tafel begeleiden nadat u de
- RIVM triage vragen zijn gesteld;
- Gelieve zoveel mogelijk aan tafel te blijven zitten;
- Bediening mag binnen 1,5 meter bij u aan tafel komen voor serveren en afruimen;
- Tafels en stoelen worden schoongemaakt na uw vertrek;
- Tot 20:00 uur serveren wij alcohol daarna gaan we over op alcoholvrije dranken.

## **Zwembad, sauna & fitness:**

- Verscherpte schoonmaak & hygiëne beleid met extra aandacht voor contactpunten;
- Een tijdslot van 60 minuten is te reserveren via de receptie;
- Een voorgeprogrammeerde sleutel dient 5 minuten voor uw tijdslot opgehaald te worden bij de receptie;
- Wij verstrekken een in plastic verpakte handdoek set voor uw zwem of sportsessie;
- Fitness is per tijdslot toegankelijk voor personen van eigen huishouden;
- Het zwembad, stoombad en sauna zijn per tijdslot toegankelijk voor slechts een beperkt aantal personen.
- Solarium en whirlpools zijn geopend, munten worden verkocht bij de receptie;
- Kluisjes in kleedruimte van het zwembad zijn gesloten;
- Toiletten en douches zijn geopend, wij verzoeken u desalniettemin om gebruik te maken van deze faciliteiten op uw kamer;
- Vuile handdoeken kunt u deponeren in de wasmand in de fitnessruimte en kleedruimte van het zwembad;
- In de fitness staan desinfectiemiddelen, u dient ieder apparaat voor en na gebruik te reinigen.

**We kijken ernaar uit u weer te mogen verwelkomen!**